

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **GIORGIO DENTI**  
Indirizzo **VIA ESILDE SOLDI,2 26100 CREMONA**  
Telefono **380 9071001**  
Fax  
E-mail **giorgiodenti50@gmail.com**

Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **25/01/50**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) **DAL 01-12-1971 AL 30-11-1973 PER ALCUNI MESI**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Scandolara Dalida Divina – Denti Francesco via Esilde Soldi 2 Cremona**  
• Tipo di azienda o settore **Artigianato - lavanderia**  
• Tipo di impiego **coadiuvante**  
• Principali mansioni e responsabilità **Addetto al lavaggio e commesso**
  
- Date (da – a) **Dal 14-01-1972 – 12-04-1973 servizio militare**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Esercito Italiano**  
• Tipo di azienda o settore **33° reggimento Artiglieria "Folgore"**  
• Tipo di impiego **Sergente a. cpl**  
• Principali mansioni e responsabilità **.**
  
- Date (da – a) **Dal 03-09-1973 al 11-06-1996**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Giuseppe Ravelli e figli Srl**  
• Tipo di azienda o settore **Concessionario Auto Gruppo Volkswagen - Porsche**  
• Tipo di impiego **impiegato**  
• Principali mansioni e responsabilità **Magazziniere. Responsabile EDP. Responsabile Magazzino Porsche. Responsabile Servizi Informatici.**
  
- Date (da – a) **Dal 11-06-1996 al 15-11-2000**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Giorgio marra Automobili Srl**  
• Tipo di azienda o settore **Concessionario Auto Gruppo Volkswagen - Porsche**  
• Tipo di impiego **impiegato**  
• Principali mansioni e responsabilità **Responsabile EDP. Responsabile Magazzino Porsche. Responsabile servizi informatici. Responsabile Sicurezza RSPP L.381- L.626 - L.81 . Responsabile delle Certificazioni ISO. Direttore del Service e Post vendita Volkswagen-Audi-Skoda-Porsche. Responsabile del controllo di gestione organizzativa e amministrativa del Service e del Magazzino. Volkswagen-Audi-Skoda-Porsche. Responsabile Garanzie Volkswagen-Audi-Skoda-Porsche. Responsabile approvvigionamenti Porsche. Responsabile e**

formatore del personale del Service e Magazzino. Responsabile Gestione rifiuti. Responsabile della Rete periferica Officine Autorizzate. Responsabile con gli importatori relativamente al Service.

- Date (da – a) Dal 16-11-2000 al 31-08- 2007
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Autocentro Baistrocchi  
Via San Leonardo,46 43100 Parma
  - Tipo di azienda o settore Concessionario Auto Gruppo Volkswagen – Porsch
  - Tipo di impiego dirigente
  - Principali mansioni e responsabilità Direttore del Service RS (4 officine , 1 Carrozzeria + Ripristino Usato), del Post Vendita, del Magazzino delle Concessionarie di Parma e Fidenza Volkswagen-Audi-Skoda-Porsche . Responsabile delle Certificazioni ISO 9000 e 9001 Volkswagen-Audi-Skoda-Porsche. Responsabile del controllo di gestione organizzativa e amministrativa del Service e del Magazzino. Volkswagen-Audi-Skoda-Porsche. Responsabile Garanzie Volkswagen-Audi-Skoda-Porsche. Responsabile e formatore del personale del Service e Magazzino. Responsabile della Rete Periferica Officine Autorizzate. Responsabile dei rapporti con gli importatori.
- 
- Date (da – a) Dal 02 – 01 – 2008 al 31-12-2013
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Denti Giorgio
  - Tipo di azienda o settore Consulenza
  - Tipo di impiego Consulente
  - Principali mansioni e responsabilità Consulenze: Gestione Service. Preparatore per certificazione ISO 9000 – 9001. Sicurezza. Controllo di gestione organizzativa e amministrativa del Service e del Magazzino. Volkswagen-Audi-Skoda-Porsche. Responsabile Garanzie Volkswagen-Audi-Skoda-Porsche. Responsabile e formatore del personale del Service

## Dal 2007 Pensionato INPS

### SEMINARI E CONVEGNI

- Date (da – a) DA L 03-02-1994 AL 04-02-1994  
PRESSO PORSCHE ITALIA SPA AGGIORNAMENTO PRODOTTO ANNO 1994
  - Date (da – a) DA L 15-03-1995 AL 16-03-1995  
PRESSO PORSCHE ITALIA SPA AGGIORNAMENTO PRODOTTO ANNO 1995
  - Date (da – a) DA L 19-02-1997 AL 20-02-1997  
PRESSO PORSCHE ITALIA SPA AGGIORNAMENTO PRODOTTO ANNO 1997  
SUCCESSIVAMENTE OGNI ANNO PARTECIPAZIONE CON AGGIORNAMENTO AD EVENTI RELATIVI ALL'INTRODUZIONE DI NUOVI PRODOTTI  
PARTECIPAZIONE A SEMINARI DI AGGIORNAMENTO SULL'ANDAMENTO ECONOMICO AZIENDALE DELL'INDUSTRIA AUTOMOBILISTICA. ORGANIZZATI IN OCCASIONE DELLE FIERE RELATIVAMENTE ALLE ATTREZZATURE D'OFFICINA
- 
- Date (da – a) Dal 1969 al 1971
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Seminario Vescovile Cremona Via Milano CREMONA
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ginnasio e Liceo Classico
  - Date (da – a) Nel 1974
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Magistrale "Virgilio" Piazza Ascoli 2 Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

**Maturità magistrale**

**Maturità Magistrale**

- Date (da – a) 1975
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : gestione Magazzino  
Magazziniere
- Date (da – a) 1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : Capo Magazzino Locazione e Formazione magazzinieri  
Capo Magazzino
- Date (da – a) 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : Responsabile Magazzino  
Responsabile Magazzino
- Date (da – a) 1982 – 1985
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : Venditori Ricambi  
Venditore Ricambi
- Date (da – a) Dal 19-07-1993 al 19-07-1993
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : Nuovo sistema Saga  
Responsabile Garanzie
- Date (da – a) Dal 13-09-1994 al 14-09-1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : base Skoda  
Responsabile Magazzino
- Date (da – a) Dal 11-10-1994 al 13-10-1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : Applicazione contabile sistema AS400  
Responsabile Sistemi Informatici
- Date (da – a) Dal 21-03-1995 al 23-03-1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : Gestione veicoli nuovi sistema AS400  
Responsabile Sistemi Informatici
- Date (da – a) Dal 29-03-1995 al 29-03-1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : Garanzia Skoda  
Responsabile Garanzie
- Date (da – a) Dal 06-06-1995 al 29-06-1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : Applicazione assistenza /ricambi Sistema AS400  
Responsabile Sistemi Informatici
- Date (da – a) Dal 17-02-1998 al 18-02-1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : introduzione al ruolo del Responsabile Service  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 18-11-1999 al 19-11-1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : gestione risorse umane avanzato 1° step  
Responsabile Service

- Date (da – a) Dal 11-05-2000 al12-05-2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : gestione risorse umane avanzato 2° step  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 25-05-2000 al26-05-2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : gestione officina 1°step  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 04-12-2001 al05-12-2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : vendita attiva ricambi  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 22-04-2002 al23-04-2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : processo di riparazione  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 21-05-2002 al22-05-2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : management team Phaeton VW  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 13-01-2003 al14-01-2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : management Pouareg specializzati  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 02-04-2003 al04-04-2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : 1° modulo Responsabili Service VW  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 27-10-2003 al28-10-2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : 2° modulo Responsabili Service VW  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 03-12-2003 al05-12-2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : 3° modulo Responsabili Service VW  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 24-02-2004 al 26-02-2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : 4° modulo Responsabili Service VW  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 15-11-2004 al 16-11-2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : la gestione del cliente service VW  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 29-06-2004 al 02-07-2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)
- Qualifica conseguita Corso : pianificazione/prenotazione d'officina S-AS  
Responsabile Service
- Date (da – a) Dal 19-12-2005 al 20-12-2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita

Autogerma Spa (importatore Italia Gruppo Volkswagen)  
 Corso : aggiornamento RS VW 2005  
 Responsabile Service

Dal 16-11-1995 al 29-02-1996

A.I.C.A. Cremona (associazione commercianti cremona)  
 Corso : formazione per Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione legge 626/94  
 Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

- Corsi relativi alla Certificazione ISO 9000/9001
- Corsi relativi alla gestione dei rifiuti speciali nelle aziende industriali
- Partecipazione a eventi in Volkswagen AG per problematiche relative ai ricambi e alla gestione del Service, delle officine e del Customer Service.
- Riconoscimento per i migliori risultati nella Gestione economica del Service e Vendita Ricambi” Golden Class Responsabili Service 1999” presso la Giorgio Marra Automobili Srl Cremona.
- Riconoscimento per i migliori risultati nella Gestione economica del Service e Vendita Ricambi” Golden Class Responsabili Service 2002” presso Autocentro Baistrocchi Spa Parma.
- Certificato d’onore per i brillanti risultati nel corso della carriera e per la fedeltà al marchio Volkswagen
- Corso per la gestione meccanizzata del Magazzino e Assistenza Officina con i sistemi IBM 36 – 5360 – AS400. Giugno 1995.

### MADRELINGUA

[ Italiano ]

### ALTRE LINGUA

[ Francese ]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[ buono ]  
 [ elementare ]  
 [ buono ]

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

[(ottime capacità di relazione a tutti i livelli aziendali. Esperienza pluriennale nella gestione del personale sia in termini di relazione che di rapporti di lavoro. Capacità nella gestione del cliente e relative problematiche. Esperienze maturate nel corso della carriera lavorativa e attraverso la formazione permanente).

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

(Capacità nell’organizzare lavoro di squadra e nel costruire motivazioni in funzione dei risultati. Esperienza nell’amministrare il personale. Capacità di comprendere un bilancio e di lavorare a progetto. Esperienza nel settore della comunicazione, informazione. Capacità di elaborare materiale pubblicitario. Esperienza nel volontariato: conseguito brevetto di educatore e fondato un gruppo scout nella propria città. Introdotto nelle aziende sistemi per il controllo di: produttività, rendimento, efficienza e presenza. Capacità di organizzare Forum per Clienti. Capacità acquisite nel corso della carriera lavorativa con la formazione permanente).

### PATENTE O PATENTI

A - B