

FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	FRANCESCA CERASOLA
Indirizzo	Via Dosso Mattina, 3 Credera Rubbiano (CR)
Telefono	346.4058551
E-mail	francescacerasola@gmail.com
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	31 marzo 1983

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto **Liceo Scientifico "Leonardo da Vinci", Agrigento (AG)**
- Qualifica conseguita **Diploma di Maturità scientifica (2001)**
- Nome e tipo di istituto **Facoltà di Ottica e Optometria, Università degli Studi Milano Bicocca**
- Qualifica conseguita **Laurea in Ottica e Optometria (ottobre 2005); Titolo Tesi Modello β -spline della cornea. Applicazioni a pazienti clinica optometrica.**
- Nome e tipo di istituto **Universitat Politècnica de Catalunya, Barcelona (ES)**
- Qualifica conseguita **Programma ERASMUS: preparazione Tesi, raccolta e analisi dati da visite cliniche (2004-2005)**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date **09 gennaio 2023**
Sales Agent Sel Optocal Divisione Oftalmica
- Date **13 giugno 2022 ad oggi**
Sindaco Pro Tempore di Credera Rubbiano
- Date **09 Settembre 2019 a 30 novembre 2022**
Product Manager e Sales Account optoVision GmbH, Rozzano (MI)
 - Analisi dati e reportistica
 - Installazione software ordini online con o senza sagomatura in remoto
 - Supporto tecnico ai clienti su prodotti e strumentazione
 - Realizzazione listino e formazione clienti e personale dipendente
- Date **Febbraio 2018 – Luglio 2019**
Customer Service TECNICO c/o BBGR Italia spa, Milano (MI)
 - Tecnico area customer service
 - Assistenza tecnica
 - Inserimento ordini e montaggi
 - Problem Solving
- Date **Maggio 2006 – Gennaio 2018**
Customer Service TECNICO c/o ESSILOR Italia s.r.l., Milano (MI)
 - Tecnico area Customer service
 - Assistenza tecnica
 - Inserimento ordini e montaggi
 - Problem Solving

- Date **Aprile 2006 – maggio 2006**
Ottico Optometrista c/o Grand Optical s.r.l., Vignate (mi)
-Misurazione della vista, formulazione ricette, assistenza clienti
- Date **Dicembre 2005 – Marzo 2006**
Ottico Optometrista c/o Avanzi Holding s.r.l., Milano
-Misurazione della vista, formulazione ricette, assistenza clienti
- Date **1996 – 2004**
Collaboratrice c/o Ottica Cerasola Beniamino, Agrigento

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA Italiano (Madrelingua)
SECONDA LINGUA Spagnolo

- ✓ Capacità di lettura Ottima
- ✓ Capacità di scrittura Ottima
- ✓ Capacità di espressione orale Buona

TERZA LINGUA Inglese

- ✓ Capacità di lettura Buona
- ✓ Capacità di scrittura Buona
- ✓ Capacità di espressione orale Discreta

SPORT PRATICATI: Yoga, AquaGym

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE **Estate 2004** Volontaria CARITAS, Melilla (Marocco)
-insegnante di italiano e spagnolo
- attività di assistenza ai minori
- delegata sindacale e sicurezza

CONOSCENZE INFORMATICHE Internet (explorer, firefox, chrome) pacchetto office (outlook, word, excell, powerpoint)
pacchetti software inserimento dati
software per assistenza in remoto (Team viewer, Anydesk, Supremo, etc..)
pacchetti software per gestione chiamate inbound e outbound

CAPACITÀ e COMPETENZE ARTISTICHE Dal 2009 sviluppo e stampa artigianale di negativi fotografici B/N

PATENTE Patente B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Decreto Legislativo 196/03.

Francesca Cerasola